

PORTABILIDADE DE CRÉDITO

O que é a portabilidade de crédito?

Portabilidade de crédito é a transferência de um empréstimo ou financiamento de uma instituição financeira para outra instituição financeira, mediante solicitação escrita do cliente pessoa física sem liberação de novos recursos.

Quem pode solicitar a portabilidade?

Qualquer cliente pessoa física com empréstimo ou financiamento contratado junto a uma instituição financeira integrante do Sistema Financeiro Nacional.

O que o cliente precisa fazer para transferir a dívida para outra instituição?

Inicialmente o cliente deverá solicitar à instituição que detém o contrato original o fornecimento das seguintes informações: (a) número do contrato e modalidade; (b) saldo devedor atualizado e demonstrativo de sua evolução; (c) sistema de pagamento; (d) taxa de juros anual, nominal e efetiva; (e) valor de cada prestação; e (f) data do último vencimento.

Atentar para que o valor e prazo da nova operação contratada, para fins da portabilidade, não seja superior ao valor do saldo devedor e ao prazo remanescente da operação original a ser liquidada.

Quais são os custos e tarifas incidentes na portabilidade?

Na portabilidade o cliente não arcará com custos ou tarifas relacionados à troca de informações e transferência dos recursos entre as instituições, devendo solicitar o valor do Custo Efetivo Total (CET) da nova operação a fim de garantir que a portabilidade seja realmente vantajosa.

Não há incidência de IOF para as operações de portabilidade.

O cliente pode desistir da portabilidade?

A desistência da portabilidade do crédito é um direito do cliente e poderá ser feita até um dia antes da data de transferência de recursos entre as instituições.

Qual é o prazo para conclusão da portabilidade?

A portabilidade poderá ser concluída em até 5 dias úteis após a data da solicitação feita pela instituição proponente.

Informações adicionais sobre a portabilidade

Você deve entrar em contato com a Central de Relacionamento 0300 111 0500 ou Caixa Postal: 27006 – São Paulo – SP. Se preferir entre em contato com um correspondente autorizado do Banco Daycoval S/A.

Todas as demais informações relacionadas à Portabilidade de Crédito estão disponíveis no site do Banco Central do Brasil: www.bcb.com.br.